

中国公民新冠病毒核酸检测及 血清抗体检测证明申报常见问题解答

一、怎么申领“防疫健康码国际版”？

答：申报人有两种方式可以申领：

(1) 打开微信，通过扫描官方渠道推出的二维码进入小程序；

(2) 在微信中搜索“防疫健康码国际版”获得小程序入口。

首次登录时，需要用户进行实名认证，认证通过后，按照要求在线填报申报人相关信息，并上传新冠病毒核酸检测阴性证明及血清特异性 IgM 抗体(以下简称“血清 IgM 抗体”)检测阴性证明，之后可随时查看申报人的健康码状态。

二、防疫健康码国际版小程序生成的带“HS”标识的绿色健康码（以下简称“HS”绿码）的作用是什么？

答：为减少疫情跨境传播，自国外搭乘航班赴华的中、外籍乘客，须根据有关中国使领馆通知，于登机前 48 小时内完成新冠病毒核酸和血清 IgM 抗体的采样和检测。中国籍乘客在获得核酸检测阴性证明和血清 IgM 抗体检测阴性证明后，应立即通过防疫健康码国际版小程序上传证明。经中国使领馆复核通过后，获得“HS”绿码，并凭该码登机。



三、自哪些国家搭乘航班回国须凭“HS”绿码登机？

答：根据有关中国使领馆通知要求，所有搭乘航班来华的中、外籍乘客，均须在登机前48小时内完成新冠病毒核酸和血清IgM抗体的采样和检测。中国籍乘客获得上述两项检测均为阴性的证明后，须通过防疫健康码国际版小程序向有关中国使领馆申领“HS”绿码，并凭该码登机。

四、我注意到乘机回国须于登机前48小时内完成核酸、血清IgM抗体采样、检测的要求，核酸检测时限缩短了，还增加了血清抗体检测，请问上述要求出于什么考虑？

答：近期，全球新冠肺炎疫情反弹明显，多国爆发“第二波”疫情并收紧防疫措施，中国公民国际旅行面临更大健康和安全风险。

中国驻外使领馆结合疫情形势发展变化，近期调整了搭乘航班来华人员登机前核酸检测的时限，并增加血清抗体检测要求，提出上述要求的目的是为了降低疫情跨境传播风险。建议您坚持“非必要，不旅行”原则，尽量避免跨境旅行，并做好疫情防控。

五、我注意到经第三国中转乘机回国，要求出发前在居住国进行核酸、血清IgM抗体检测，为何还要在中转国进行第二次同类检测？具体出于什么考虑，有这个必要吗？

答：近期，全球新冠肺炎疫情反弹明显，国际旅行，尤其是经多国中转长途旅行，容易造成途中感染。为减少疫情跨境传播，经第三国中转乘机来华人员，包括中国公民，须在中转地进行第二次核酸、血清IgM抗体检测。这对于保护相关人员健康安全、减少长途旅行交叉感染风险，是十分必



要的。

考虑到当前国际旅行面临的健康安全高风险，建议您坚持“非必要，不旅行”原则，尽量避免长途跨境旅行。如确有需要，请谨慎选择中转乘机回国路线，提前认真了解拟中转国家入境规定，以及中转地涉及核酸和血清 IgM 抗体检测的相关要求。请注意避免在中转地无法入境或检测及健康码或健康状况声明书不符合要求等情况，防止造成在中转地乘机受阻、滞留等后果，增加疫情感染风险。

六、我能否持核酸和血清 IgM 抗体检测证明直接登机？

答：除有关中国使领馆另有通知可凭核酸和血清 IgM 抗体检测阴性证明原件登机外，中国公民从国外搭乘航班（包括中转）回国，须凭“HS”绿码登机。

七、我进行了新冠病毒血清 IgM 抗体和 IgG 抗体两项检测，能否代替核酸和血清 IgM 抗体两项检测？

答：根据有关中国使领馆通知要求，自国外搭乘航班来华乘客须于登机前 48 小时内完成新冠病毒核酸和血清 IgM 抗体的采样和检测。只做血清 IgM 抗体和 IgG 抗体检测或其他类型检测，不能代替核酸和血清 IgM 抗体两项检测。您必须按要求于登机前 48 小时内完成新冠病毒核酸和血清 IgM 抗体两项检测。

八、我回国搭乘的不是商业航班，申领“HS”绿码时有哪些注意事项？

答：根据有关中国使领馆发布的通知，中国籍乘客搭乘航班回国，包括搭乘商业航班、临时航班、客改货航班、包机等，均须凭核酸检测和血清 IgM 抗体检测阴性证明登机，



航空公司负责在登机前查验“HS”绿码或核酸检测和血清 IgM 抗体检测阴性证明原件。有关具体要求以中国使领馆最新通知为准。

九、我要从目前所在的国家搭乘航班直飞回国，该怎么申领“HS”绿码？

答：您应于登机前 48 小时内，在居住国中国使领馆指定或认可的检测机构完成核酸和血清 IgM 抗体各一次采样、检测。获得两项检测的阴性证明后，通过防疫健康码国际版小程序向所在地中国使领馆申领“HS”绿码。

十、我要从第三国中转回国，该怎么申领“HS”绿码？

答：从您居住国出发，经第三国中转乘机赴华，须在居住国进行第一次核酸检测和血清 IgM 抗体检测，在中转国（赴华直飞航班起飞国）进行第二次核酸检测和血清 IgM 抗体检测，并分别向驻您居住国和中转国（赴华直飞航班起飞国）中国使领馆申领“HS”绿码。

第一次检测在您的居住国进行，并于登机前 48 小时内完成采样、检测，获得核酸检测、血清 IgM 抗体检测阴性证明。

第二次检测在中转国（赴华直飞航班起飞国）进行，并于中转登机前 48 小时内完成采样、检测，获得核酸检测、血清 IgM 抗体检测阴性证明。

十一、我搭乘航班回国须完成核酸和血清 IgM 抗体两项采样和检测，该如何选择检测机构？

答：您所在国家有关中国使领馆通过本馆网站或其他渠道公布使领馆指定或认可的检测机构名单范围，您可在使领



馆公布的检测机构名单范围内，选择相关机构进行检测。如您在使用领馆指定或认可检测机构之外的其他机构进行检测，检测结果将不被接受。

十二、我进行了核酸和血清 IgM 抗体两项采样和检测，检测证明显示的结果为假阴性或不确定，我能否申领“HS”绿码？

答：根据有关中国使领馆通知，搭乘航班来华的中、外籍乘客，须凭新冠病毒核酸和血清 IgM 抗体检测阴性证明乘机。如您任一项检测结果为假阴性或不确定，说明您不符合乘机条件，不能凭该检测证明申领乘机所需的“HS”绿码。

十三、防疫健康码国际版小程序有“有居民身份证者”和“无居民身份证者”两个入口，我该如何选择入口进行申报？如我选择“有居民身份证者”入口进行申报，登机时是否需要出示国内身份证？

答：通过防疫健康码国际版小程序上传核酸检测和血清 IgM 抗体检测阴性证明时，分“有居民身份证者”和“无居民身份证者”两个入口。如有身份证，须按“有居民身份证者”申报并进行实名认证。认证时只需填写身份证相关信息，无需身份证实体证件。登机所需证件请以航空公司要求为准。如果没有身份证，可选择“无居民身份证者”入口，使用护照（或旅行证）进行申报。

首次申报选择一个入口并成功生成二维码，此后如需重新上传检测证明，只能从同一入口进入申报，不可更换入口。另一入口将呈现灰色不可点击状态。

十四、我只有国外手机号，登录小程序填写手机号后始



终无法收到验证码怎么办？

答：如使用国外手机号登录，请务必按照规范格式输入号码，以号码为 7512345678 的英国手机为例，请输入 +447512345678。请注意：在国家代码 44 与手机号码间不要加入 0 等在当地拨打时需加入的数字。由于不同国家情况不同，可向当地电讯公司咨询号码构成规范。

由于跨国发送短信涉及多家电信运营商，如确因各种技术原因无法收到验证码，请尝试绑定中国手机号码。所绑定的手机号仅为接收验证码和紧急联络时使用，可使用父母或近亲友的中国手机号并及时请对方告知接收到的验证码。输入中国手机号时无需输入国家代码 86。

十五、我是港澳台居民，同时持有中国证件和外国旅行证件，使用外国旅行证件购买了机票，在防疫健康码国际版小程序填报“个人信息”—“证件类型”时，应填报哪一本证件信息？

答：须使用中国证件的信息。小程序中列出的“证件类型”选项包括护照、旅行证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证及其他。港澳台居民须根据自身持证情况选择对应的证件类型，并准确填写该证件号码。中国使领馆复核通过后，“HS”绿码上将显示您填写的证件号码。

十六、我可通过他人帮我申报上传检测证明吗？如可以，如何操作？代为申报人并不和我乘坐同一航班，我该怎么办？

答：原则上，须由本人通过防疫健康码国际版小程序进行健康信息申报。



儿童、老人、残疾、病患等确无法由本人申报的，可由他人代为申报。代申报人须在防疫健康码国际版小程序中通过本人身份证实名认证，直接选择“为他人申报健康信息”入口代他人申报。

如代申报人不与您一同乘机，您在登机前需请代申报人将您的有效“HS”绿码截屏发给您，登机时出示给航空公司工作人员。同时，建议您随身携带检测证明原件备查。

特别提醒：

无论是乘客自己申报，或是由他人代为申报，申报的信息必须真实准确，不得隐瞒或进行虚假申报。

请他人代为申报极易发生填报错误或“HS”绿码使用不便等情况，请谨慎选择由他人代为申报。

十七、我要经其他国家中转回国，申报时怎样确定“入境航班的出发地”？

答：举例说明：(1) 张某从美国出发经法国中转至韩国，由韩国飞往上海，则张某“入境航班的出发地”应为韩国。
(2) 张某从美国出发经法国中转至香港，由香港飞往西安，则张某“入境航班的出发地”应为香港。

十八、申报时该怎么确定采样日期？

答：您的检测阴性证明上可能有采样、检测和证明出具时间等多个日期。您在申报时，请填写检测采样日期。如果核酸检测采样日期和血清IgM抗体检测采样日期不同，请填写二者中较早的日期。如检测证明上未标明采样日期，请自行填报两项检测实际采样日期中较早的日期。如发生申报不实，须承担由此引起的法律责任。



举例说明：(1) 张某的核酸检测阴性证明上显示的采样日期为7月1日，血清IgM抗体检测阴性证明上显示的采样日期为7月2日，则在申报“采样日期”时，选7月1日。
(2) 李某的核酸检测和血清IgM抗体检测阴性证明上均未显示采样日期，而检测实际采样日期均为7月1日，则在申报“采样日期”时，选7月1日。

十九、如何理解掌握“乘客应在登机前48小时内完成核酸和血清IgM抗体采样和检测”的要求？“HS”绿码有效期如何确定？我上传检测阴性证明的日期会不会影响我“HS”绿码的有效期？

答：举例说明乘客应在登机前48小时内完成核酸和血清IgM抗体采样和检测的要求：如您计划7月10日乘机，则应持有采样日期为7月8日至7月10日的上述两项检测阴性证明。

“HS”绿码有效期以核酸和血清IgM抗体两项检测阴性证明中较早的采样日期为起算点，考虑到时差、中转等因素，“HS”绿码有效期统一显示为北京时间，具体以申报人的“HS”绿码显示的为准。如您两项检测阴性证明中较早的采样日期后48小时内上传证明，上传日期不会影响您“HS”绿码的有效期。

特别提醒：由于复核需要时间，请您在拿到检测阴性证明后立即上传，以免影响您的行程。

二十、我通过防疫健康码国际版小程序完成申报之后，发现姓名或护照号码填写错误，该怎么办？

答：如您登记的姓名或护照号码有误，有关中国使领馆



将无法复核通过您提交的“HS”绿码申请。为避免误填导致出现相关问题，影响回国行程，申报时请务必准确如实填写姓名、护照号码等相关信息，并在提交前认真检查核对，确认无误后再进行下一步操作。

二十一、我通过防疫健康码国际版小程序进行申报时，误选了检测结果为阳性，无法获得“HS”绿码，怎么办？

答：申报时，请您务必认真、仔细、准确填写，并在提交前认真核对。如果误填检测结果为阳性，您的健康码将显示为红色。您可以再次进入防疫健康码国际版小程序对误填内容进行更正，并上传正确的检测证明，等待中国使领馆复核。

二十二、我在防疫健康码国际版小程序中上传检测证明有误，或者已上传的检测证明超出时限要求，现在需要上传新的检测证明，如何进行“重新申报”操作？有何注意事项？

答：您上传检测证明后，无论是否已由中国使领馆复核，如发现因操作失误或其他原因需上传新的检测证明，可随时登录小程序，点击“重新申报”，并按提示操作。您选择重新申报后，系统将自动撤销您已提交待复核的申请，取消您已获得的“HS”绿码，以便您重新提交检测证明。“重新申报”操作最多可进行两次。完成重新申报后，有关中国使领馆会根据您最新申报情况进行复核，复核顺序由系统自动生成，请您耐心等待。如复核通过，您将获得“HS”绿码。

二十三、我通过防疫健康码国际版小程序进行申报时，无法上传检测结果证明怎么办？



答：无法上传检测证明，可能是由于当地网络原因等造成，您可稍后再次尝试或更换网络连接方式，如从WIFI网络切换至移动网络或从移动网络切换至WIFI网络，并在信号良好区域重新上传。如多次尝试未果，请根据系统提示进行相应操作。

二十四、我已上传核酸和血清 IgM 抗体两项检测证明，何时会有复核结果？我航班临近，迟迟未见复核结果，怎么办？

答：有关中国使领馆将尽快对上传的检测证明完成复核。请耐心等待，及时查看复核结果。

如上传检测证明后一段时间仍未见复核结果，且您航班临近，请查看申报记录，确认是否已成功提交或申报内容有无问题。如确认申报正常，可向您申报时选择的检测机构所对应的有关中国使馆或领馆查询复核情况。具体联系方式，可查询使领馆官网发布的相关通知。

二十五、我上传了核酸和血清 IgM 抗体两项检测阴性证明，持什么颜色的健康码可登机？我的健康码显示的是红色或灰色，是何原因造成？我该怎么办？

答：如果您获得带有“HS”标识的绿色健康码（即“HS”绿码），说明从健康码的角度，您已符合乘机条件。请留意您“HS”绿码的有效期，并在有效期内乘机。

如您的健康码显示为红色，说明您的核酸或血清 IgM 抗体检测证明未通过复核，您不符合乘机条件。未通过复核的原因可能为：任意一项检测结果为阳性，或任意一项检测证明采样日期距乘机日期已超过48小时，或检测机构不属于



指定或认可机构，或检测证明存在其他问题等。请您根据自身情况，遵照有关中国使领馆通知要求进行检测，必要时重新合理安排或调整行程。

如您的健康码变为灰色，说明您的“HS”绿码已过期失效，您不符合乘机条件。灰色码的上方会有失效提醒，如“本码已失效3小时13分”。请您于乘机前48小时内重新进行核酸和血清IgM抗体两项采样和检测，并上传新的检测阴性证明。

二十六、“HS”绿码上显示的有效期为北京时间，如何确定该码在登机时是否仍有效？

答：“HS”绿码有效期显示的是北京时间，是根据北京与检测地之间的时差换算而成。请根据乘机地与北京之间的时差，计算判断您的“HS”绿码在登机时是否仍有效。

为方便掌握，“HS”绿码上方以倒计时方式显示该码剩余有效时间，您也可据此判断登机时您的“HS”绿码是否仍有效。

二十七、因航班改期，我所持有的“HS”绿码在登机前失效，该怎么办？

答：您须于登机前48小时内重新完成核酸和血清IgM抗体两项采样和检测，并通过防疫健康码国际版小程序上传新的检测阴性证明，经有关中国使领馆复核通过后，持新的“HS”绿码登机。

二十八、我要搭乘航班经第三国中转回国，如果因无法在当地做核酸和血清IgM抗体检测而被拒绝登机，中国使领馆能否协助我登机？



答：当地中国使领馆无法协助您登机。请您谨慎选择中转乘机回国路线，提前了解拟中转国家入境规定，以及中转地涉及核酸和血清 IgM 抗体检测的相关要求。请您切勿抱侥幸心理试图“闯关”，以免发生在中转地无法入境或检测、无法获得“HS”绿码等情况，造成在中转地乘机受阻或滞留等后果。

二十九、航空公司在哪个环节查验“HS”绿码？

答：航空公司将在您办理值机手续或登机时查验“HS”绿码。

三十、我持中国护照，家人持外国护照，我家人可否通过健康码国际版小程序上传核酸检测和血清 IgM 抗体检测阴性证明？

答：外国公民不能通过防疫健康码国际版小程序提交检测阴性证明。根据有关中国使领馆通知要求，搭乘航班来华的外国公民，应向有关中国使领馆申办健康状况声明书。因此，请您和家人查询有关中国使领馆网站等发布的通知，了解健康状况声明书办理程序。

